

**NOMBRE DEL SERVICIO: “BONO PADEL VIP”**

**PROVINCIA: MADRID**

**LOCALIDAD: TODAS**

**ZONA: PISTA DE PADEL**

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

Si Vd. dispone de pista de padel en su urbanización, **QUALITY LIFE** le ofrece un bono compuesto de 8 clases de padel a domicilio para que Vd. disfrute mucho más jugando al padel.

Además las clases son impartidas por monitores titulados por la Federación Española de Padel y éstos se adaptan a su nivel: básico, medio o avanzado.

También **QUALITY LIFE** le incluye el alquiler de la pala de padel (modelo adulto).

**DESARROLLO DEL SERVICIO:**

PASO 1: Vd. pincha en la opción: **“SOLICITAR SERVICIO”**. Si tiene cualquier duda, por favor pinche en **MÁS INFORMACIÓN** (en un plazo de 48 hs. **QUALITY LIFE** se compromete a resolverle su duda).

PASO 2: A continuación Vd. deberá completar un sencillo formulario y solicitará sus clases de padel en función de su disponibilidad.

PASO 3: **QUALITY LIFE** le confirma su solicitud a través de un localizador y le facilita nuevamente los datos necesarios para que Vd. realice el pago del servicio.

PASO 4: Vd. efectúa el pago del servicio en función de la forma de pago elegida.

PASO 5: **QUALITY LIFE** le confirma que Vd. ha realizado correctamente el pago del servicio.

PASO 6: Vd. se dirige a la pista de padel correspondiente para recibir el servicio solicitado.

**CONDICIONES DEL SERVICIO:**

- Las clases de padel son de una hora de duración y se impartirán en un periodo de 30 días como máximo.
- Actualmente los horarios disponibles son de lunes a viernes de 18:30 a 21:30 hs. y sábados de 11 a 15 hs.
- El día de la semana en el cual se impartirán tales clases se fijará previamente así como el día de la recuperación (si fuera necesario).

- La reserva de la pista en su urbanización será gestionada por parte del cliente.
- Si Vd. no puede reservar la pista o desea cancelar la clase por cualquier motivo, deberá enviar un email a [clientes@qualitylife.es](mailto:clientes@qualitylife.es) con un mínimo de 3 horas de antelación. Si no es así, la clase se considerará recibida.
- Si una clase se cancela a causa de fenómenos meteorológicos adversos (viento, lluvia, nieve, etc.), ésta se considerará recibida a partir del minuto 31 del comienzo de la misma.
- Actualmente este servicio está disponible para las siguientes zonas:

**ZONA 1:** Aravaca, Alcobendas y San Sebastian de los Reyes.

**ZONA 2:** Las Tablas, Sanchinarro, Montecarmelo, Mirasierra, Puerta de Hierro, Campo de las Naciones y Arturo Soria.

**ZONA 3:** Majadahonda, Pozuelo de Alarcón y Las Rozas de Madrid (las clases en esta zona sólo se imparten los viernes y los sábados).

#### **PRECIOS DEL SERVICIO:**

El precio del servicio “**BONO PADEL VIP**” es de 225 € IVA incluido.

**SERVICIO OFRECIDO POR LOS MEJORES MONITORES DE LA FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PADEL**